

1.Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы (далее соответственно - организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно - показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51132);

в сфере охраны здоровья - приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2018 г., регистрационный № 51156); в сфере образования - приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837); в сфере социального обслуживания - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{\text{инф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100 ,$$

(1.1) где

$I_{\text{стенд}}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} ,$$

(1.2) где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{овр}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{овр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100 ,$$

(1.3) где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№ п / п	Наименование организации	$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100$	$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100$	$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}$, ,
1	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №3 города Белогорск»	$P_{\text{инф}} = ((100+100)/2 * 100) * 100 = 100$	$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = ((260+258)/2 * 262) * 100 = 98,9$	$P_{\text{дист}} = 100$
2	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №10 города Белогорск»	$P_{\text{инф}} = ((100+100)/2 * 100) * 100 = 100$	$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = ((248+247)/2 * 249) * 100 = 99,4$	$P_{\text{дист}} = 100$
3	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №11 города Белогорск»	$P_{\text{инф}} = ((100+100)/2 * 100) * 100 = 100$	$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = ((693+680)/2 * 693) * 100 = 98,8$	$P_{\text{дист}} = 100$
4	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Школа №200	$P_{\text{инф}} = ((100+100)/2 * 100) * 100 = 100$	$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = ((493+493)/2 * 495) * 100 = 99,6$	$P_{\text{дист}} = 100$

5	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 7 города Белогорск	$\text{Пинф} = ((100+100)/2 * 100) * 100 = 100$	$\text{Пуд}^{\text{откр}} = ((492+492)/2 * 432) * 100 = 100$	$\text{Пдист} = 100$
6	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 8	$\text{Пинф} = ((100+100)/2 * 100) * 100 = 100$	$\text{Пуд}^{\text{откр}} = ((131+130)/2 * 132) * 100 = 98,9$	$\text{Пдист} = 100$
7	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 4	$\text{Пинф} = ((100+100)/2 * 100) * 100 = 100$	$\text{Пуд}^{\text{откр}} = ((95+94)/2 * 95) * 100 = 99,5$	$\text{Пдист} = 100$

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($\text{П}_{\text{комф усл}}$) определяется по формуле:

$$\text{П}_{\text{комф усл}} = \text{Т}_{\text{комф}} \times \text{С}_{\text{комф}},$$

(2.1) где:

$\text{Т}_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$\text{С}_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» ($\text{П}_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$\text{П}_{\text{ожид}} = \left(\text{С}_{\text{ожид}} + \frac{\text{У}_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100 \right) / 2,$$

(2.2) где $C_{\text{ожид}}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах:

превышает установленный срок ожидания², - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока - 100 баллов);

$Y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{Y_{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 ;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 ,$$

(2.3) где

$Y_{\text{комф}}$ - получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№ п / п	Наименование организации	$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}$	$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100$
1	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №3 города Белогорск»	$P_{\text{комф.усл.}} = 20 * 5 = 100$	$P_{\text{удкомф}} = 248 / 262 * 100 = 94,7$

2	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №10 города Белогорск»	Пкомф.усл.=20*5=100	Пудкомф=245/249*100=98,4
3	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №11 города Белогорск»	Пкомф.усл.=20*5=100	Пудкомф=670/693*100=96,7
4	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Школа №200	Пкомф.усл.=20*5=100	Пудкомф=485/495*100=98,0
5	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС №7 города Белогорск	Пкомф.усл.=20*5=100	Пудкомф=432/432*100=100
6	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС №8	Пкомф.усл.=20*5=100	Пудкомф=116/132*100=87,9
7	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС №4	Пкомф.усл.=20*5=100	Пудкомф=91/95*100=95,8

б. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}},$$

(3.1) г

де:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}},$$

(3.2) г

де:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{\chi_{\text{инв}}} \right) \times 100,$$

(3.3) г

де

$y_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$\chi_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

№ п / п	Наименование организации	$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$	$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$	$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{P_{\text{дост}}}{P_{\text{уд}}} \right) \times 100$
1	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №3 города Белогорск»	Пдосторг=20*5=100	Пдост ^{услуг} =20*2=40	П дост ^{уд} = (27/29)*100=93,1
2	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №10 города Белогорск»	Пдосторг=20*5=100	Пдост ^{услуг} =20*2=40	П дост ^{уд} = (32/33)*100=97
3	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №11 города Белогорск»	Пдосторг=20*5=100	Пдост ^{услуг} =20*2=40	П дост ^{уд} = (50/51)*100=98
4	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Школа №200	Пдосторг=20*4=80	Пдост ^{услуг} =20*2=40	П дост ^{уд} = (40/41)*100=97,6
5	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 7 города Белогорск	Пдосторг=20*4=80	Пдост ^{услуг} =20*2=40	П дост ^{уд} = (5/5)*100=100

6	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 8	Пдосторг=20*5=100	Пдост ^{услуг} =20*2=40	П дост ^{уд} = (3/4)*100=75
7	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 4	Пдосторг=20*5=100	Пдост ^{услуг} =20*2=40	П дост ^{уд} = (12/12)*100=100

7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{переконт}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{переконт} = \left(\frac{y_{переконт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

(4.1) г

де

$y_{переконт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{оказ услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ услуг} = \left(\frac{y_{оказ услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$$

(4.2) г

де

$y_{\text{оказ услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\text{П}_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$) определяется по формуле:

$$\text{П}_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

(4.3) г

де

$y_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№ п / п	Наименование организации	$\text{П}_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$	$\text{Показ услуг} = \left(\frac{y_{\text{оказ услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$	$\text{П}_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100$
1	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №3 города Белогорск»	$\text{П}_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = 251/262 * 100 = 95,8$	$\text{Пудокказ.услуг} = 257/262 * 100 = 98,1$	$\text{П}_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист.}} = 258/262 * 100 = 98,5$
2	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №10 города Белогорск»	$\text{П}_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = 249/249 * 100 = 100$	$\text{Пудокказ.услуг} = 247/249 * 100 = 99,2$	$\text{П}_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист.}} = 244/249 * 100 = 98,0$

3	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №11 города Белогорск»	Пудперв.конт =674/693*100=97, 3	Пудоказ.услуг=672/693*100=97	П _{уд} вежл.дист. =677/693*100=97,7
4	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Школа №200	Пудперв.конт =489/495*100=98, 8	Пудоказ.услуг=491/495*100=99, 2	П _{уд} вежл.дист. =491/495*100=99,2
5	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС №7 города Белогорск	Пудперв.конт =432/432*100=100	Пудоказ.услуг=432/432*100=100	П _{уд} вежл.дист. =432/432*100=100
6	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС №8	Пудперв.конт =127/132*100=96, 2	Пудоказ.услуг=125/132*100=94, 7	П _{уд} вежл.дист. =128/132*100=97
7	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС №4	Пудперв.конт =95/95*100=100	Пудоказ.услуг=95/95*100=100	П _{уд} вежл.дист. =95/95*100=100

8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (

$P_{\text{рекомен}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

(5.1) г

де

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг усл}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг усл}}^{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

(5.2) г

де

$Y_{\text{орг усл}}^{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100$$

(5.3) г

де

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№ п / п	Наименование организации	$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100$	$P_{\text{орг усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг усл}}^{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100$	$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100$
------------------	-----------------------------	---	---	---

1	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №3 города Белогорск»	Преком =246/262*100=93,9	Пудорг.услуг=247/262*100=94,3	Пуд=258/262*100=98,5
2	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №10 города Белогорск»	Преком =239/249*100=96	Пудорг.услуг=243/249*100=97,6	Пуд=247/249*100=99,2
3	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №11 города Белогорск»	Преком =661/693*100=95,4	Пудорг.услуг=971/693*100=96,8	Пуд=685/693*100=98,8
4	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Школа №200	Преком =482/495*100=97,4	Пудорг.услуг=483/495*100=97,6	Пуд=490/495*100=99
5	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 7 города Белогорск	Преком =432/432*100=100	Пудорг.услуг=432/432*100=100	Пуд=432/432*100=100

6	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 8	Преком =126/132*100=95,5	Пудорг.услуг=125/132*100=94, 7	Пуд=126/132*100=95,5
7	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение ДС № 4	Преком =92/95*100=96,8	Пудорг.услуг=94/95*100=98,9	Пуд=95/95*100=100

9. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества; по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям

социальной сферы -

по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований³, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации,³ в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

(6) г

де:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁴, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = \left(0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{откр}} \right)$$

$$K_n^2 = \left(0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{комф}} \right)$$

$$K_n^3 = \left(0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{дост}} \right)$$

$$K_n^4 = \left(0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{перв.комф}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{везл.дист}} \right)$$

$$K_n^5 = \left(0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n \right),$$

$$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$$

- показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в [пунктах 4 - 8](#) Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou},$$

(7) г

де:

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} - показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V,$$

(8) г

де

S^o - показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V - количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации - «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы»⁵) рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u,$$

(9) г

де:

S^u - показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_u - количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R,$$

(10) г

де

S^r - показатель оценки качества в целом по Российской Федерации; R

- количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления - «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований»⁶) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

