

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И ДЕЛАМ МОЛОДЁЖИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА БЕЛОГОРСК»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ШКОЛА №3 ГОРОДА БЕЛОГОРСК»

ПРИКАЗ

от 14 декабря 2020 года

г. Белогорск

№ 250

Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества образования

На основании результатов характеристика независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «Школа №3 города Белогорск» в 2020 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования (приложение 1);
2. Исаковой Ираиде Федоровне, заместителю директора по УВР, Соляник Оксане Анатольевне, заместителю директора по УВР, обеспечить своевременное выполнение плана.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ «Школа №3 города Белогорск» Т.С. Мохова



Утверждаю

Директор МАОУ «Школа №3
города Белогорск»

 Т.С. Мохова

Приказ № 25 от 14 12 2020г.



План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образования

Белогорск, 2020

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования (далее – НОКО -2020) условий оказания услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Школа №3 города Белогорск» составлен на основе рекомендаций Общественного совета по развитию образования г. Белогорск.

НОКО-2020 осуществлялась по 5 критериям оценки качества условий оказания услуг:

- открытость и доступность информации об организации образования;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Среднее значение итогового рейтинга по результатам НОКО - 2020 в МАОУ «Школа №3 города Белогорск» составило 92,9 балла.

Анализ результатов НОКО - 2020 позволяет сделать следующие выводы:

1. МАОУ «Школа №3 города Белогорск» имеет высокий результат по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 99,6 баллов из 100. Анализ результатов по данной группе показателей выявил соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, что составляет 100 баллов из 100,

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности МАОУ «Школа №3 города Белогорск», осуществляющей образовательную деятельность по комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, имеют 97,4 балла из 100.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации по доступности услуг для

инвалидов можно оценить, в целом, как «достаточный». Анализ результатов по данной группе показателей показал, что в организации не в полном объеме созданы необходимые условия по доступности услуг для инвалидов. Интегральное значение показателей, характеризующих данный критерий, составляет 73,9 баллов из 100.

4. МАОУ «Школа №3 города Белогорск» имеет высокий результат по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы, который составляет 97,2 балла. Перед сотрудниками организации стоит задача продолжать поддерживать на высоком уровне:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг;
- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг;

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет – 96,4 б. в том числе по показателям: \

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 93,96.

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 94,4 б.

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98,5 б.

Коллективу МАОУ «Школа №3 города Белогорск» следует проводить работу по повышению следующих показателей:

- качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации;

- качество организационных условий предоставления услуг;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

В план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО – 2020 условий оказания услуг были включены следующие направления работы:

- создание условий по доступности услуг для инвалидов;
- повышение комфортности условий предоставления услуг;
- повышение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образования**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы.	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Регулярно	Администрация	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы
1.2. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»; - размещение информации о правилах приёма учащихся, - о правилах внутреннего распорядка учащихся;	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы.	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Администрация	Наглядная структурированная информация на сайте школы, увеличение числа посещений сайта.
1.3. Обеспечить создание персональных страниц педагогов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	В течение 2020-2021 уч. года	Учителя	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.
1.4. Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия школы по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической	Доступность, открытость и достаточность информации о гимназии.	Постоянно	Директор школы	Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте

рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя				школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Обеспечить улучшение условий для улучшения питания: - оборудовать пищеблок современным оборудованием;	Условия организации питания	постоянно	Директор	Улучшение МТБ пищеблока
2.2. Строительство школьного современного стадиона с футбольным полем, игровыми, площадками и зоной отдыха	Комфортность условий	До декабря 2021г	Директор	Улучшение спортивной инфраструктуры школы
Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	Регулярно	Администрация	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.
3.2. Обеспечить наличие тактильных таблиц со шрифтом Брайля	Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 30.01.2021	Администрация	Наличие тактильных таблиц со шрифтом Брайля
Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг.				
4.1 Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	до 30.01.2020г.	Заместитель директора по УВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы.
4.2. Провести мероприятия с	Удовлетвореннос	10.03.2020	Администрация	Проведение

целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи, для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	ть качеством образовательной деятельности.			родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
--	--	--	--	---